



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conseil en image · Accompagnement individuel · Formation professionnelle

Éditeur / organisme	LuckAdémie— Hajar Hadjami
Contact	contact@luckademie.fr · www.luckademie.fr
Version	Version du 17 août 2026

Document contractuel à personnaliser avant publication

Les champs surlignés doivent être complétés avec les informations officielles de Luck Académie.

Champ d'application — Les présentes CGV encadrent les ventes conclues avec des consommateurs, des clients non-professionnels et des clients professionnels, en ligne, à distance ou sur devis.

1. Identification du prestataire

Luck Académie, enseigne exploitée par **Hajar Hadjami**

SIREN / SIRET : **99272848500010**

N° TVA intracommunautaire : « **TVA non applicable, art. 293 B du CGI** »

Contact : contact@luckademie.fr — Site : www.luckademie.fr

2. Objet, documents contractuels et acceptation

Les CGV définissent les droits et obligations applicables à toute commande de conseil en image, coaching, atelier, formation, conférence, ressource ou prestation connexe proposée par Luck Académie. Le devis, le bon de commande, la convention ou le contrat de formation, le programme, la convocation et, le cas échéant, les conditions particulières complètent les présentes CGV. En cas de contradiction, les conditions particulières acceptées prévalent.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV dans leur version accessible avant le paiement ou jointe au devis. Le client déclare avoir la capacité de contracter et avoir reçu les informations essentielles sur la prestation, son prix, sa date ou son délai d'exécution, ses modalités et les éventuels prérequis.

3. Prestations et périmètre géographique

- Prestations à distance : réalisées par visioconférence, selon les outils et modalités indiqués lors de la réservation.
- Prestations à domicile : proposées uniquement à Paris, dans les Hauts-de-Seine et en petite couronne, sous réserve d'adresse éligible, d'accessibilité et de confirmation par Luck Académie.
- Prestations dans les lieux partenaires : proposées notamment dans les 2e, 4e, 8e, 9e, 12e et 17e arrondissements de Paris et à La Défense, sous réserve de disponibilité du lieu.
- Les prestations de moins de trois heures peuvent être limitées au distanciel lorsque cela est indiqué sur le site ou le devis.

Pour une séance de morphologie à distance, le client doit disposer d'un mètre ruban de couturier et transmettre en amont, par un canal convenu, les photographies debout nécessaires. Le client reste libre de ne pas transmettre d'image ; LuckAdémie pourra alors adapter la séance ou signaler les limites de l'analyse.

4. Commande et réservation

La commande devient ferme après : (i) sélection de la prestation et du créneau, (ii) vérification du récapitulatif, (iii) acceptation des CGV, (iv) paiement du montant exigible et (v) réception de la confirmation. Pour les prestations sur devis, elle devient ferme à réception du devis signé ou accepté électroniquement et du paiement prévu. La réservation via Cal.com organise le créneau susceptible d'être modifié, ; le paiement par Stripe sécurise l'encaissement. Ces prestataires n'assument pas l'exécution pédagogique ou technique de la prestation.

LuckAdémie peut refuser une commande pour motif légitime, notamment indisponibilité, demande hors périmètre, impossibilité technique, incident de paiement, comportement inapproprié ou litige antérieur non résolu. Toute somme encaissée pour une commande refusée est remboursée.

5. Prix, paiement et facturation

Les prix sont ceux affichés sur le site ou indiqués dans le devis au jour de la commande. Ils sont exprimés en euros TTC pour les particuliers et, pour les professionnels, en euros HT et TTC lorsque la TVA s'applique. Les éventuels frais de déplacement, location, achat de fournitures ou prestations de tiers sont annoncés avant la commande.

Sauf conditions particulières, 100 % du prix est payable à la réservation par carte bancaire via Stripe. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Une facture est adressée sur support durable.

5.1 Clients professionnels

Sauf stipulation contraire, les factures B2B sont payables à réception. Tout retard entraîne, de plein droit dès le lendemain de l'échéance, des pénalités calculées au taux de refinancement semestriel de la BCE majoré de 10 points, sans pouvoir être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire peut être réclamée sur justificatifs. LuckAdémie peut suspendre les prestations jusqu'au paiement intégral.

6. Droit de rétractation des consommateurs

Pour un contrat conclu à distance ou hors établissement, le consommateur dispose de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter sans motif, au moyen du formulaire annexé ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@luckademie.fr et à l'adresse professionnelle indiquée à l'article 1.

Si le consommateur demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable, en cas de rétractation avant exécution complète, du montant proportionnel au service déjà fourni. Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai, après accord préalable exprès et reconnaissance de la perte du droit de rétractation, celui-ci ne peut plus être exercé.

À intégrer au tunnel de paiement — Une case non précochée demandant l'exécution avant l'expiration des 14 jours et une reconnaissance distincte de la perte du droit après exécution complète, lorsque le rendez-vous est fixé dans ce délai.

7. Annulation, report et retard du client

Hors exercice valable du droit de rétractation, toute demande de report doit être adressée par écrit. Sauf conditions particulières :

- plus de 7 jours calendaires avant la prestation : un report sans frais, dans les 90 jours et sous réserve de disponibilité ;
- entre 7 jours et 48 heures : report possible avec retenue de 30 % du prix au titre des frais engagés ;
- moins de 48 heures, absence ou abandon : prix dû en totalité, sauf force majeure dûment justifiée.

En cas de retard du client, la prestation se termine à l'heure initialement prévue afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants. Au-delà de 20 minutes sans nouvelle, LuckAdémie peut considérer la séance comme non honorée. Ces règles peuvent être adaptées lorsqu'elles créeraient un déséquilibre manifeste au regard des circonstances ou du droit applicable.

8. Annulation ou modification par Luck Académie

LuckAdémie peut reporter une prestation en cas de maladie, indisponibilité du formateur ou du lieu, nombre insuffisant de participants, incident technique majeur ou force majeure. Le client se voit proposer un nouveau créneau ou, s'il le refuse ou si la prestation ne peut être fournie dans un délai raisonnable, le remboursement des sommes versées au titre de la prestation annulée. Aucun autre frais indirect ne pourra être remboursé, sauf disposition impérative contraire.

9. Obligations du client et conditions techniques

- Fournir des informations exactes et signaler toute contrainte utile, notamment handicap, allergie, mobilité, sensibilité ou besoin d'aménagement.
- Respecter les horaires, les consignes de sécurité, le règlement intérieur applicable et les droits des autres participants.
- En distanciel, disposer d'un équipement, d'une connexion et d'un environnement compatibles ; effectuer les tests demandés et conserver ses identifiants confidentiels.
- Ne pas enregistrer, reproduire, diffuser ou exploiter les séances, supports, images ou interventions sans autorisation écrite.

10. Dispositions propres à la formation professionnelle

Les objectifs, compétences visées, programme, durée, prérequis, modalités, moyens pédagogiques, suivi, évaluation, accessibilité, tarifs et contacts figurent dans le programme, le devis, la convention ou le contrat de formation. L'assiduité est contrôlée par feuille d'émargement ou traçabilité numérique. Une attestation ou un certificat de réalisation peut être délivré selon les conditions annoncées ; il ne constitue ni un diplôme ni une certification professionnelle sauf mention expresse.

Lorsque la formation est financée par un tiers, le client ou bénéficiaire demeure responsable de la transmission des documents nécessaires. En cas de prise en charge partielle ou refusée, le solde est dû par la partie désignée au contrat. Pour un particulier finançant lui-même une action de formation professionnelle, les règles impératives du Code du travail relatives au contrat et à l'échelonnement du paiement prévalent sur toute clause contraire.

11. Accessibilité et situations de handicap

LuckAdémie recherche des aménagements raisonnables avec le bénéficiaire et, si nécessaire, ses partenaires. Toute demande doit être formulée le plus tôt possible à **contact@luckademie.fr**. Référent handicap : « **Hajar Hadjami — contact@luckademie.fr** ». Si l'aménagement demandé ne peut être assuré, une solution alternative ou une orientation adaptée est recherchée, sans promesse de résultat incompatible avec les contraintes de la prestation.

12. Propriété intellectuelle et droit à l'image

Les méthodes, marques, textes, supports, outils, vidéos, questionnaires, livrables et contenus restent la propriété de LuckAdémie ou de leurs titulaires. Le client reçoit un droit personnel, non exclusif et non cessible d'utilisation pour ses besoins propres. Toute reproduction, adaptation, revente, mise en ligne, transmission à des tiers ou utilisation pour former autrui nécessite une autorisation écrite.

Aucune photographie, vidéo, voix, témoignage ou résultat du client n'est utilisé à des fins de communication

sans autorisation spécifique, libre, éclairée et révocable pour les utilisations futures. Le refus n'affecte pas l'accès à la prestation.

13. Données personnelles

LuckAdémie traite les données nécessaires à la gestion des demandes, réservations, paiements, factures, prestations, formations, obligations légales, sécurité et, avec la base légale appropriée, communication commerciale. Les destinataires sont les personnes habilitées et les prestataires strictement nécessaires, notamment hébergement, messagerie, Cal.com, Stripe et visioconférence. Les données sont conservées pendant la relation contractuelle puis selon les durées légales ou nécessaires à la défense des droits ; les données de prospection sont conservées au maximum trois ans après la collecte ou le dernier contact actif, sauf opposition ou règle différente applicable.

Toute personne peut exercer ses droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité, selon les conditions légales, auprès de contact@luckademie.fr. Elle peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. Les photographies de morphologie sont utilisées seulement pour la prestation, protégées et supprimées selon la durée annoncée au moment de la collecte, sauf consentement distinct.

14. Responsabilité

LuckAdémie est tenue d'une obligation de moyens. Les conseils en image, style, communication ou posture sont personnalisés mais demeurent des recommandations : le client conserve son libre arbitre, notamment pour ses achats, sa santé, sa carrière et son apparence. LuckAdémie ne garantit aucun résultat commercial, professionnel, esthétique ou personnel.

15. Réclamations et médiation de la consommation

Toute réclamation doit d'abord être adressée à Luck Académie, contact@luckademie.fr, avec les justificatifs utiles. Une réponse est apportée dans un délai raisonnable.

Après réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur dont relève LuckAdémie dans l'année suivant sa réclamation.

16. Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un événement échappant raisonnablement à son contrôle et empêchant l'exécution. La partie concernée informe l'autre sans délai, limite les conséquences et reprend l'exécution dès que possible. Si l'empêchement perdure au-delà de trente jours ou prive définitivement le contrat de son objet, chacune peut résilier la prestation affectée ; les sommes correspondant aux services non exécutés sont remboursées.

17. Preuve, communication et archivage

Les échanges électroniques, confirmations, journaux de connexion, traces de réservation, données de paiement et documents acceptés électroniquement peuvent valoir preuve, sous réserve de contestation et des règles impératives. Le client doit conserver les CGV et confirmations reçues sur support durable et signaler tout changement de coordonnées.

18. Droit applicable et règlement des litiges

Les CGV sont régies par le droit français. Pour un consommateur, les règles protectrices impératives et les règles de compétence territoriale applicables demeurent réservées. Entre professionnels, à défaut d'accord amiable et sous réserve des règles impératives, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du ressort du siège de Luck Académie, y compris en référé ou en cas de pluralité de défendeurs.

19. Nullité partielle, non-renonciation et modification

La nullité d'une clause n'affecte pas les autres. Le fait de ne pas exercer un droit ne vaut pas renonciation. La version applicable est celle acceptée à la date de la commande ; les modifications ultérieures ne s'appliquent pas rétroactivement, sauf accord ou exigence légale.

ANNEXE — Formulaire type de rétractation

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat conclu à distance ou hors établissement.

À l'attention de LuckAdémie
contact@luckademie.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Prestation :
Commandée le : Référence :
Nom du consommateur :
Adresse :
E-mail :
Date : Signature: