



Politique de confidentialité

Confidentialité et données personnelles

Version du 17 août 2026 • Document distinct des Conditions générales de vente

LuckAdémie accorde une attention particulière à la confidentialité de ses clients, prospects, participants aux formations et visiteurs du site. La présente politique explique de façon claire comment leurs données personnelles sont collectées et utilisées, dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Luck Académie, exploitée par Hajar Hadjami, entrepreneure individuelle, dont les informations d'identification complètes (adresse professionnelle et numéro SIREN) figurent dans les Mentions légales du site.

Contact pour toute question ou demande relative aux données personnelles : contact@luckademie.fr.

2. Données collectées

Selon le service utilisé, LuckAdémie peut collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identité et de contact : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, société ou établissement et fonction, le cas échéant ;
- données de réservation : prestation choisie, date, horaire, format, arrondissement ou lieu d'intervention, informations et demandes communiquées lors de la prise de rendez-vous ;
- données nécessaires à la relation contractuelle : devis, commandes, échanges, attestations, feuilles d'émargement ou informations utiles au suivi d'une formation ;
- données de facturation et de transaction : adresse de facturation, montant, date, statut et référence du paiement. Les données complètes de carte bancaire sont collectées et traitées directement par Stripe ; LuckAdémie n'y a pas accès et ne les conserve pas ;
- données transmises dans les formulaires de contact : objet, message et pièces ou informations volontairement communiquées ;
- données techniques : adresse IP, journaux de connexion, type de navigateur, appareil, pages consultées et informations nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du site ;
- préférences de communication et preuve du consentement, lorsque l'envoi d'informations commerciales ou d'une newsletter est proposé.

LuckAdémie ne demande pas de données sensibles. Il est conseillé de ne pas communiquer, dans les champs libres, d'informations relatives notamment à la santé, aux convictions, à l'origine, à la vie sexuelle ou à toute autre donnée particulièrement sensible. Si de telles informations sont indispensables à l'adaptation d'une prestation, elles ne seront traitées qu'avec votre accord explicite et dans la stricte mesure nécessaire.

3. Finalités, bases juridiques et durées de conservation

Traitement	Pourquoi ?	Base juridique	Conservation
Demandes de contact, renseignements et devis	Répondre à la demande et assurer le suivi précontractuel	Mesures précontractuelles prises à votre demande ; intérêt légitime pour le suivi	3 ans à compter du dernier contact si aucun contrat n'est conclu
Réservations et réalisation des prestations	Organiser, confirmer et exécuter la prestation ou la formation	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles	Durée de la relation, puis archivage pendant 5 ans à des fins de preuve
Paielements, remboursements et lutte contre la fraude	Encaisser le prix, traiter les remboursements, sécuriser les transactions	Exécution du contrat ; obligations légales ; intérêt légitime de prévention de la fraude	Données de transaction : durée nécessaire au traitement, puis délais légaux applicables. Données de carte : non conservées par Luck Adémie
Facturation et comptabilité	Émettre et conserver les pièces comptables	Obligation légale	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné
Suivi pédagogique et obligations de formation	Gérer les inscriptions, convocations, présence, évaluations, attestations et justificatifs	Exécution du contrat ; obligations légales ou réglementaires	Durée nécessaire au suivi, puis durée imposée par les textes ou financeurs applicables ; à défaut, 5 ans après la prestation
Prospection électronique	Adresser des actualités et offres lorsque cette option est proposée	Consentement ; ou intérêt légitime dans les cas autorisés pour des services analogues, avec droit d'opposition	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact actif
Sécurité et fonctionnement du site	Prévenir les incidents, abus et fraudes ; établir des statistiques techniques nécessaires	Intérêt légitime ; consentement pour les traceurs non essentiels, le cas échéant	Journaux techniques : jusqu'à 12 mois, sauf nécessité de sécurité ou obligation légale ; choix cookies : 6 mois
Gestion des droits RGPD	Répondre et conserver la preuve du traitement des demandes	Obligation légale	Durée de traitement de la demande, puis 5 ans en archivage probatoire

4. Caractère obligatoire ou facultatif des informations

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires pour répondre à une demande, établir un devis, réserver ou exécuter une prestation. À défaut, LuckAdémie pourrait ne pas être en mesure de traiter la demande. Les autres champs sont facultatifs et permettent seulement de mieux personnaliser la réponse ou la prestation.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement, dans la limite de leurs attributions, à LuckAdémie et aux personnes habilitées intervenant dans la gestion administrative, commerciale, comptable ou pédagogique. Elles peuvent également être communiquées :

- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, à l'hébergement, à la messagerie, à la réservation et au paiement ;
- aux formateurs, consultants ou partenaires directement chargés d'exécuter une prestation, uniquement pour les informations nécessaires ;
- aux conseils, experts-comptables, assureurs, banques et autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige ou pour la défense des droits de Luck Académie.

LuckAdémie ne vend ni ne loue les données personnelles à des tiers.

6. Prestataires utilisés sur le site

Stripe — paiement en ligne

Stripe traite les informations nécessaires au paiement, à l'authentification, à la prévention de la fraude, aux remboursements et aux litiges. Selon les opérations, Stripe agit comme sous-traitant de LuckAdémie et/ou comme responsable de traitement pour ses propres obligations, notamment réglementaires et de sécurité. Les données peuvent inclure les coordonnées, informations de facturation, données de transaction et données techniques. Les coordonnées bancaires complètes sont saisies dans l'interface sécurisée de Stripe et ne sont pas stockées par Luck Académie.

Cal.com — prise de rendez-vous

Cal.com permet d'afficher les disponibilités, de recueillir les informations nécessaires à la réservation, d'organiser le rendez-vous et d'envoyer les confirmations ou rappels. Les données concernées peuvent comprendre le nom, les coordonnées, la date et l'heure choisies, le fuseau horaire, les réponses aux questions de réservation et certaines données techniques.

FormSubmit — transmission des formulaires

Lorsque FormSubmit est utilisé, les données saisies dans le formulaire sont transmises afin d'acheminer le message vers l'adresse électronique de LuckAdémie et de limiter les envois indésirables. Les utilisateurs ne doivent pas y inclure de données sensibles. LuckAdémie recommande de configurer toutes les options disponibles de protection contre le spam et de minimisation des données.

Hébergeur du site

Le prestataire d'hébergement, peut traiter des données techniques et journaux de connexion strictement nécessaires à l'hébergement, à la disponibilité, à la maintenance et à la sécurité du site. Ses sous-traitants éventuels peuvent intervenir dans les mêmes limites.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires utilisés par LuckAdémie sont établis aux États-Unis ou peuvent faire appel à des sous-traitants situés hors de l'Espace économique européen. En conséquence, certaines données peuvent être consultées ou hébergées depuis un pays tiers.

Ces transferts doivent reposer sur un mécanisme reconnu par le RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne, Cadre de protection des données UE-États-Unis lorsque le destinataire est certifié, clauses contractuelles types de la Commission européenne assorties, si nécessaire, de mesures complémentaires, ou autre garantie prévue par la réglementation.

À la date de la présente politique, Stripe indique recourir notamment aux décisions d'adéquation, aux clauses contractuelles types et, lorsque applicable, au Cadre de protection des données UE-États-Unis. Cal.com indique que des données peuvent être transférées et traitées aux États-Unis et s'engage à mettre en place des contrôles appropriés. L'utilisation de FormSubmit et du prestataire d'hébergement doit être vérifiée et configurée de manière à assurer un encadrement conforme des éventuels transferts.

Vous pouvez demander des informations sur les garanties applicables en écrivant à contact@luckademie.fr.

8. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez exercer :

- un droit d'accès à vos données et d'obtention d'une copie ;
- un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- un droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, notamment à la prospection ;
- un droit à la limitation temporaire d'un traitement ;
- un droit à la portabilité des données fournies, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et réalisé à l'aide de procédés automatisés ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur ;
- le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à contact@luckademie.fr en précisant l'objet de votre demande. Une preuve d'identité ne sera demandée qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité. LuckAdémie répondra en principe dans un délai d'un mois, prorogeable de deux mois pour une demande complexe ou nombreuse, après vous en avoir informé.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07, ou via www.cnil.fr.

9. Sécurité et confidentialité

LuckAdémie met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables adaptées aux risques : contrôle des accès, mots de passe robustes et authentification renforcée lorsque disponible, connexions sécurisées, limitation des données collectées, sauvegardes et choix de prestataires présentant des garanties appropriées. L'accès est limité aux personnes qui en ont besoin. Malgré ces précautions, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue.

10. Cookies et services intégrés

Le site peut utiliser des traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité, au paiement et à la réservation. Les traceurs non indispensables, notamment de mesure d'audience ou de communication, ne doivent être déposés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis. Une bannière ou un outil de gestion des préférences permet alors d'accepter, de refuser ou de modifier les choix aussi facilement. Le détail des traceurs actifs doit figurer dans une politique relative aux cookies ou dans le module de gestion des préférences.

11. Liens externes et données traitées directement par les prestataires

Lorsque vous accédez à une page ou une interface exploitée directement par Stripe, Cal.com ou un autre prestataire, celui-ci peut également traiter certaines données pour ses propres finalités. Sa politique de confidentialité s'applique alors en complément de la présente politique. LuckAdémie invite les utilisateurs à la consulter avant d'utiliser le service concerné.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte d'une évolution du site, des prestataires ou de la réglementation. La version publiée sur le site est la version en vigueur. En cas de modification substantielle, une information appropriée sera mise à disposition.